

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : 2863-9839 Québec inc.

Nom de l'installation visitée : LE MANOIR HARWOOD

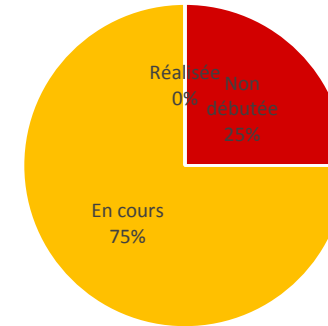
Région : Montérégie

Date de la visite : 26 octobre 2016

Date de transmission au MSSS: 13 février 2017

1ère reddition de comptes 26 octobre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	2	4	0	6
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	1	5	0	6
Total	3	9	0	12

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 26 octobre 2017			Reddition de comptes au 26 octobre 2018		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	Novembre 2017		x				
2 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	1 juin 2017		x				
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour offrir des outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	octobre 2017	x					
4 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	décembre 2017		x				
5 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents.	septembre 2017	x					
6 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	juin 2017		x				

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au 26 octobre 2017			Reddition de comptes au 26 octobre 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident et pour améliorer l'information transmise au résident lors de l'accueil.	mai 2017		x	
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent aux besoins des résidents.	novembre 2017	x					
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	1 avril 2017		x				
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir.	1 avril 2017		x				
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'implication des proches ou des autres membres du personnel pour animer le milieu de vie.	septembre 2017		x				
12	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à soutenir les bénévoles qui oeuvrent auprès des résidents.	15 février 2017		x				