



**De quel type d'agression s'agissait-il (cocher ce qui vous paraît pertinent)?**

**Aggression verbale :**

- Menace (intimidation)
- Chantage
- Insulte gestuelle
- Autre : \_\_\_\_\_

**Aggression physique :**

- Cracher
- Agripper/tirer
- Gifler
- Coups
- Autre : \_\_\_\_\_
- Pincer
- Griffes/lacérer
- Mordre
- Projection

**État de l'agresseur :**

- Frustré/colère
- Anxieux/paniqué
- Confus/dément
- Halluciné/psychotique
- Délinquant/criminel
- Autre : \_\_\_\_\_
- En souffrance physique
- Excité/agité
- Intoxiqué
- Impulsif/abuseur

**Quels sont les facteurs probables du déclenchement de l'événement?**

- Insatisfaction sur les services
- Délinquant/criminel
- Stratégie pour l'obtention d'un service
- Barrière linguistique
- Comportement d'un tiers
- Vengeance
- Stress, exaspération, anxiété, panique
- Conflit interpersonnel
- Erreur sur la personne
- Peur du contact physique
- Autre : \_\_\_\_\_

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| <b>Approuvé le</b> | <b>Révisé le</b> |
| JUILLET 2023       | MARS 2024        |

**Faits et gestes posés pour mettre fin à la situation avant cette plainte :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Témoins de l'événement :**

|    | <b>Nom</b> | <b>Date</b> | <b>Heure</b> | <b>Lieu</b> |
|----|------------|-------------|--------------|-------------|
| 1. | _____      | _____       | _____        | _____       |
| 2. | _____      | _____       | _____        | _____       |
| 3. | _____      | _____       | _____        | _____       |
| 4. | _____      | _____       | _____        | _____       |
| 5. | _____      | _____       | _____        | _____       |

**Objectifs de la plainte :**

Exemple : Faire cesser le harcèlement, rétablir un climat pacifique, excuses, application de mesures disciplinaires, etc.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| <b>Approuvé le</b> | <b>Révisé le</b> |
| JUILLET 2023       | MARS 2024        |

**Autres démarches**

Un grief a été déposé :       OUI       NON       À VENIR DATE : \_\_\_\_\_

Des poursuites judiciaires ont été intentées :

OUI       NON       À VENIR DATE : \_\_\_\_\_

Autres recours?       OUI       NON       À VENIR DATE : \_\_\_\_\_

Si oui, lesquels : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Autres commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Je déclare que les renseignements inscrits dans ce formulaire sont vrais et au meilleur de ma connaissance.

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| <b>Approuvé le</b> | <b>Révisé le</b> |
| JUILLET 2023       | MARS 2024        |